

El Artium de Vitoria acoge la Gala del Turismo Vasco 2008.

11-12-2008 | Sikera Bar Restaurante

En la gala, además de premiar a diferentes personalidades y entes del turismo vasco, se entregaban los diplomas de la Q Turística a 45 empresas del sector turístico en Euskadi, concedidos por el Departamento de Industria, comercio y Turismo del Gobierno Vasco.



Entre las 45 empresas vascas certificadas con la Q Turística, se encontraban 29 restaurantes, 13 alojamientos, 2 agencias de viajes y una oficina de turismo.

Entre los 10 restaurantes galardonados de Bizkaia, se encontraba el Restaurante Sikera de Barakaldo (www.sikera.com).



La Q reconoce que la Oficina de Turismo cumple con los niveles de calidad exigidos y trabaja en la mejora continua de los mismos, a fin de complacer en todo momento las exigencias de sus clientes. De este modo, la marca de calidad que certifica el ICTE confiere al establecimiento unas características propias de prestigio (porque demuestra el compromiso por alcanzar la plena satisfacción del cliente), diferenciación (sólo pueden obtenerla aquellos establecimientos que aseguren unos niveles mínimos de servicio),

fiabilidad (los mecanismos de evaluación son independientes del propio sector) y rigurosidad (para obtener el certificado es imprescindible superar unas pruebas establecidas en los reglamentos y normas).